

DEEL I: ALGEMEEN

Artikel I.1: Definities, toepassingsgebied en interpretatie

In deze Algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) hebben de hiernavolgende begrippen de volgende betekenis.

- “**Antargaz**”: Antargaz Belgium NV, Woluwelaan 135, 1831 Diegem, België, BE 0881.334.278.
- “**Professionele Klant**”: bedrijf dat met Antargaz een Overeenkomst aangaat voor beroepsmatige doeleinden (met ondernemingsnummer).
- “**Niet-Professionele Klant**” of “**Consument**”: natuurlijk persoon die met Antargaz een Overeenkomst aangaat voor privédoeleinden (zonder ondernemingsnummer).
- “**Klant**”: Professionele Klant en Consument gezamenlijk. De Klant zal Antargaz informeren over zijn hoedanigheid als Professionele Klant of Consument. Bij twijfel over de hoedanigheid van de Klant, of bij een gemengd gebruik voor privé- en beroepsmatige doeleinden, zal de Klant beschouwd worden als een Professionele Klant.
- “**Antargaz Flessen Verdelers**”: een Professionele Klant die Gas in Flessen aankoopt van Antargaz om het Gas in eigen naam en voor eigen rekening door te verkopen aan eigen verkooppunten, andere klanten van Antargaz of rechtstreeks aan eindverbruikers.
- “**Partij**” of “**Partijen**”: Antargaz en de Klant individueel of Antargaz en de Klant gezamenlijk.
- “**Overeenkomst**”: aanbieding, overeenkomst of elke andere rechtsbetrekking tussen de Partijen voor de levering door Antargaz van Gas, Gas in Flessen of Gas in een Tank, evenals de werken en de prestaties die daar (on)rechtstreeks mee samenhangen. Eventuele nabestellingen, deelbestellingen, deelopdrachten of vervolgoopdrachten die hieruit voortvloeien, vallen ook onder deze definitie van Overeenkomst.
- “**Bijzondere Voorwaarden**”: bijzondere afspraken van de Overeenkomst zoals de aanvang, het leveringsadres, de duurtijd, de minimale leveringshoeveelheid, de prijs, de betaalwijze en betaaltermijn, technisch dossier, enz.
- “**Gas**”: de vloeibare gassen handelspropan en handelsbutaan (UN 1965).
- “**nm³**”: de hoeveelheid Gas die gemeten bij 15°C en 0,981 bar een volume inneemt van een kubieke meter.
- “**Ton**”: de hoeveelheid Gas uitgedrukt in eenheden van duizend kilogram.
- “**Fles**”: hervulbare en verplaatsbare fles/drukhouder/cilinder geschikt voor de opslag van Gas (tot een gasinhoud van maximaal 50kg), inclusief (fles)kraan/afsluiter en, indien van toepassing, bijbehorende (fles)kap/dop ter bescherming van de (fles)kraan/afsluiter.
- “**Antargaz Fles(sen)**”: alle Flessen die o.a. de volgende (merk)-namen bevatten (op, in of rondom de Fles aangebracht): Antargaz, Shell (alleen Benelux Flessen), Shell Gas (LPG) (alleen Benelux Flessen), Eurogas (alleen BE Flessen). Antargaz Flessen zijn en blijven eigendom van Antargaz (of van haar zusterbedrijven behorende tot de UGI Groep).
- “**Pallet**”: transportkooi geschikt voor het vervoer over de weg en de opslag van Flessen.
- “**Demorack**”: kast/kooi geschikt voor de opslag van Flessen.
- “**Materiaal**”: Flessen, Paletten en Demoracks gezamenlijk. Het Materiaal dat Antargaz aan een Klant ter beschikking stelt is en blijft eigendom van Antargaz.
- “**Flessenautomaat**”: toestel voor de automatische verkoop van Gas in Antargaz Flessen, voor de inlevering van lege Antargaz Flessen en voor de omruiling van lege Antargaz Flessen voor volle Antargaz Flessen. De verkoop van Gas in Flessen via de Flessenautomaat is

bestemd voor het niet-professioneel gebruik van de Klant. De Flessenautomaat is niet uitgerust voor de uitgifte van een factuur.

- “**Tank**”: het stationaire of mobiele druksysteem/reservoir geschikt voor de opslag van Gas, inclusief zijn Gasafnamekra(a)n(en), de vaste of losse (poeren) ondersteuning van de Tank en alle appendages die direct tegen of in de Tank zijn geschroefd. De Tank heeft een minimum waterinhoud van 250 liter. De Tank en de eventuele systemen die de Tank (of het Gas daarin) verwarmen, blijven eigendom van Antargaz en vallen onder de definitie van de Tank. De fundering waarop de Tank staat geplaatst maakt geen deel uit van de Tank.
- “**Telemetriesysteem**”: systeem dat ervoor zorgt dat de Gasinhoud van een Tank per mobiel datanetwerk op afstand kan worden uitgelezen. Een Telemetriesysteem blijft eigendom van Antargaz.
- “**Installatie**”: leidingwerk, (aard)kabel(s) en apparaten of toestellen die na/op de Tank of Flessen zijn aangesloten en het Gas verbruiken, of betrokken zijn bij de aansturing of beveiliging daarvan, met inbegrip van de Tellers, drukregelaar(s), drukkbegrenzers, kranen/afsluiters en isolatiemof (indien aanwezig). De Installatie maakt nadrukkelijk geen deel uit van de Tank of van de Flessen.
- “**Propaangasnetwerk**”: één Tank die verschillende aansluitingen voorziet van Gas (verschillende woningen/gebouwen, zoals een appartementsgebouw, recreatiedomein, bedrijvenpark, etc.). Het verbruik op een aansluiting van een Propaangasnetwerk wordt gemeten door een geschikte en verzegelde “**Teller**”. De Teller blijft eigendom van Antargaz.
- “**Website(s)**”: de websites die toebehoren aan Antargaz, waaronder www.antargaz.be.
- “**Wetgeving**”: de toepasselijke wettelijke voorschriften, zoals die van tijd tot tijd kunnen wijzigen tijdens de duurtijd van de Overeenkomst. Definities en begrippen van deze Algemene Voorwaarden, uitgedrukt in het enkelvoud, gelden ook voor het meervoud (en omgekeerd).

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst die wordt afgesloten vanaf 1 december 2023 en op elke vroegere Overeenkomst (afgesloten voor 1 december 2023) die stilzwijgend werd verlengd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op een vroegere Overeenkomst (afgesloten voor 1 december 2023) waarvan de initiële duurtijd nog niet is verstreken. De afspraken die destijds werden gemaakt met Antargaz blijven toepasselijk tot de initiële duurtijd van die vroegere Overeenkomst verstrijkt.

De bepalingen van de Overeenkomst hebben voorrang op de voorwaarden van de Klant. In het geval van een dubbelzinnigheid of tegenstrijdigheid tussen een of meerdere bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden en een bepaling van de Algemene Voorwaarden, zullen de bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden prevaleren voor zover dat nodig is om de dubbelzinnigheid of tegenstrijdigheid op te lossen.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn mogelijk op voorwaarde dat die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen werden tussen de Partijen. In het bijzonder is een eigendomsaanspraak van de Klant op Materiaal of op een Tank, Teller of Telemetriesysteem van Antargaz enkel geldig indien dat uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen tussen de Partijen, met een gedetailleerde omschrijving van de betrokken goederen (aantallen, waterinhoud, type, serienummer, etc.). Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden worden restrictief geïnterpreteerd.

De Algemene Voorwaarden zijn opgebouwd uit vier onderdelen, waarbij de specifieke delen (II, III, IV) voorrang hebben op het algemene deel (I).

Artikel 1.2: Aanbod, totstandkoming overeenkomst

1.2.1: Algemeen

Een aanbod van Antargaz is vrijblijvend. Getoonde of verstrekte monsters en modellen, opgaven van afmetingen, eigenschappen, capaciteiten, temperaturen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of vermeldingen op onze Website(s), worden zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar zijn slechts indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat Antargaz en de Klant die ondertekenen.

De Partijen erkennen dat ook de volgende niet-limitatieve lijst van documenten een geldig bewijs vormen van aanvaarding van de Overeenkomst door de Klant: a) een PDF/scan/afbeelding per e-mail van de Overeenkomst ondertekend door de Klant; b) de bevestiging per e-mail dat de Klant de Overeenkomst ondertekend heeft via een online platform. Indien een Klant de ondertekening van de Overeenkomst via de in dit artikel opgesomde kanalen betwist, dan draagt de Klant hiervan de bewijslast en dient de gemotiveerde klacht hierover Antargaz te bereiken binnen een termijn van twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging van de Overeenkomst.

1.2.2: Herroepingsrecht

Bij een verkoop op afstand (bijvoorbeeld: een Overeenkomst afgesloten via het internet, een digitaal platform of per telefoon) of een verkoop gesloten buiten de onderneming (bijvoorbeeld: een Overeenkomst afgesloten bij een deur-aan-deur verkoop, op een beurs of in de verkooppriimte van een andere handelaar) heeft een Consument het recht om de Overeenkomst te herroepen zonder kosten binnen een termijn van veertien kalenderdagen door een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring per post of per e-mail aan info.be@antargaz.com. De Consument kan daarbij gebruik maken van het modelformulier voor herroeping dat Antargaz ter beschikking stelt. De herroepingstermijn van veertien kalenderdagen loopt vanaf de dag volgend op de bevestiging van de Overeenkomst door Antargaz. Bij een verkoop via de telefoon loopt de herroepingstermijn vanaf de dag volgend op de bevestiging van de Overeenkomst door de Consument. Indien de Consument aan Antargaz verzoekt om reeds binnen de herroepingstermijn over te gaan tot de plaatsing van de Tank en/of de levering van Gas, dan behoudt de Consument zijn herroepingsrecht, maar dan heeft Antargaz bij herroeping het recht om aan de Consument de door Antargaz gemaakte kosten door te rekenen (o.a. kosten voor de levering van het Gas, de plaatsing, verwijdering, aan- en afkoppeling van de Tank). Het herroepingsrecht is niet toepasselijk op een verkoop via een Flessenautomaat.

1.2.3: Laattijdige annulatie of nutteloze verplaatsing

Indien de Klant een prestatie bij de uitvoering van de Overeenkomst annuleert binnen de twee werkdagen voorafgaand aan de overeengekomen datum, of indien Antargaz een nutteloze verplaatsing maakt op initiatief van de Klant, dan heeft Antargaz het recht om aan de Klant een vergoeding aan te rekenen die de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt, met een minimum van 200 euro excl. BTW, ofwel 242 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%).

Artikel 1.3: Duurtijd

Een Overeenkomst van bepaalde duur met een Professionele Klant wordt na afloop telkens voor dezelfde termijn verlengd, tenzij een Partij minstens drie maanden voor het einde van de lopende contractuele periode schriftelijk meedeelt aan de andere Partij dat men geen verlenging van de Overeenkomst wenst.

Artikel 1.4: Wettelijke voorschriften

De Partijen zullen de Wetgeving respecteren. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het respecteren, actueel houden en hernieuwen van de voorgeschreven vergunningen, meldingen en documentatie, in overleg met de bevoegde instanties. De Klant erkent voor eigen

rekening en risico verantwoordelijk te zijn voor de correcte naleving van de Wetgeving en Antargaz volledig te vrijwaren tegenover aanspraken van (derde) partijen indien er schade zou ontstaan wegens het miskennen door de Klant van de Wetgeving. Op vraag van de Klant kan Antargaz hierbij assisteren, waarbij de kosten voor rekening van de Klant zijn.

Artikel 1.5: Leveringstermijnen

De in de Overeenkomst omschreven (op)leveringstermijnen van Antargaz zijn middelenverbintenissen.

Artikel 1.6: Garantie

Bij een Overeenkomst met een Consument zal Antargaz de wettelijke garantieregeling respecteren. Bij een Overeenkomst met een Professionele Klant geeft Antargaz een garantietermijn van zes maanden na (op)levering van de goederen en werkzaamheden.

Een garantie van Antargaz vervalt indien de Klant, zonder toestemming van Antargaz, zelf wijzigingen en/of reparaties aan de afgeleverde goederen verricht of laat verrichten.

Artikel 1.7: Veiligheidsrichtlijnen

De Klant zal de veiligheidsrichtlijnen van Antargaz respecteren, waaronder ook de veiligheidsrichtlijnen die betrekking hebben op de veiligheid van de medewerkers van Antargaz die prestaties verrichten op het leveringsadres van de Overeenkomst (een chauffeur, een techniker, etc.), bij gebreke waaraan Antargaz het recht heeft om toekomstige leveringen op te schorten (zie artikel 1.10.1: Opschorting). De veiligheidsrichtlijnen van Antargaz zijn o.a. - en met behulp van pictogrammen - beschreven en aangebracht op de Tanks, de Flessen, in gebruikershandleidingen van Antargaz en op de Website(s).

De Klant kan op de Website(s) de meest recente veiligheidsinformatiebladen van het Gas raadplegen. Op eenvoudig verzoek van de Klant bezorgt Antargaz ook een papieren exemplaar.

De Klant is verantwoordelijk dat deze veiligheidsrichtlijnen, alsmede de richtlijnen en handleidingen verstrekt door de leveranciers van de Tank, de Flessen of de Installatie, ter beschikking worden gesteld aan de feitelijke gebruikers en dat deze gebruikers redelijkerwijs in staat zijn om die richtlijnen te respecteren.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te onderzoeken of het Gas, de Tank, het Materiaal en de Installatie, geschikt en (wettelijk) in orde zijn voor het specifieke doel waarvoor de Klant die wenst te gebruiken.

Tenzij uitdrukkelijk anders bevestigd door Antargaz, bevat een door Antargaz geleverde of geplaatste Tank of Fles altijd Gas. Ook indien de Tank of Fles volgens de inhoudsmeter, het gewicht of de druk "leeg" lijkt te zijn, zal het toch gaan om een lege "ongereinigde" Tank of Fles die tenminste Gas in dampvorm bevat, al dan niet onder druk.

De Klant erkent voor eigen rekening en risico verantwoordelijk te zijn voor de correcte naleving van deze veiligheidsrichtlijnen en Antargaz volledig te vrijwaren tegenover aanspraken van derde partijen indien er schade zou ontstaan wegens het miskennen door de Klant van deze veiligheidsrichtlijnen.

Artikel 1.8: Prijzen

1.8.1: Algemeen

De prijzen van Antargaz gelden af fabriek en zijn exclusief vracht- en depotkosten.

De prijzen van Antargaz worden uitgedrukt in euro en worden verhoogd met de toepasselijke accijnzen, BTW, belastingen, heffingen, toeslagen, bijdragen, retributies, tolheffingen, taksen en eventuele andere kosten, opgelegd door de overheid of andere bevoegde instanties. Deze kosten worden integraal doorgerekend aan de Klant (desgevallend zelfs retroactief).

Een samengestelde prijsopgave verplicht Antargaz niet tot de levering van een deel van de prijsopgave tegen een overeenkomstig deel van de prijs. De prijzen van een Overeenkomst gelden niet automatisch voor nabestellingen en nieuwe opdrachten.

1.8.2: Prijswijzigingen

Alle prijsopgaven door Antargaz gelden onder voorbehoud van prijswijzigingen. De prijzen van Antargaz zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende prijzen voor grondstoffen, materialen, loon, belastingen, rechten, heffingen, lasten, vrachten, alsmede andere relevante kostenbepalende factoren in binnen- en buitenland. Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen voordoen in deze kostenbepalende factoren, zelfs indien dit voorzienbaar was, dan heeft Antargaz het recht om haar prijzen evenredig aan te passen.

1.8.3: Indexatie

Antargaz kan haar prijzen elk kalenderjaar aanpassen in functie van de evolutie van de index der consumptieprijzen. De referentie-index is de index der consumptieprijzen van de maand december in het kalenderjaar voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst. Het gaat bijvoorbeeld om de jaarlijkse huurprijs, de jaarlijkse onderhoudsvergoeding, de terugnamekosten, de prijzen voor de uitvoering van werkzaamheden, etc. Voor de prijzen beschreven in deze Algemene Voorwaarden is de referentie-index de index van de maand december in het kalenderjaar voorafgaand aan het versienummer van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1.9: Betalingstermijn, klachten en wanbetaling

1.9.1: Betalingstermijn en klachten

De betalingstermijn voor de Klant bedraagt vijftien kalenderdagen na de ontvangst van de factuur.

De Professionele Klant kan een factuur protesteren tot vijf werkdagen na de ontvangst van de factuur. De Consument kan een factuur protesteren tot veertien kalenderdagen na de ontvangst van een ingebrekestelling.

Bij gebreke aan schriftelijk en gemotiveerd protest door de Klant binnen deze termijnen, wordt de factuur geacht door de Klant aanvaard te zijn. De betalingsverplichting van de Klant van het betwiste deel van de factuur wordt opgeschort indien de klacht over de factuur terecht is of gedurende de tijd die Antargaz nodig heeft om de klacht te behandelen.

1.9.2: Wanbetaling

1.9.2.1: Professionele Klant

Bij een laattijdige betaling van een factuur, zijn Partijen van rechtswege en zonder betalingsherinnering of ingebrekestelling verplicht om een nalatigheidinterest te betalen op het openstaande factuurbedrag vanaf de vervaldatum tot aan de datum van de volledige betaling. Partijen passen hierbij de interestvoet toe voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Indien een Partij, na een schriftelijke ingebrekestelling, nog steeds in gebreke blijft om aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, dan heeft de benadeelde Partij bovendien het recht om een forfaitaire schadevergoeding te eisen van tien procent van het verschuldigde saldo, met een minimum van 100,00 euro.

1.9.2.2: Consument

Bij een laattijdige betaling van een factuur, zal de benadeelde Partij een schriftelijke ingebrekestelling sturen (in de vorm van een herinnering). Indien de andere Partij vervolgens nog steeds in gebreke blijft om aan haar betalingsverplichtingen te voldoen binnen een wachtermijn van veertien kalenderdagen na de ontvangst van deze ingebrekestelling, dan is die Partij verplicht om een nalatigheidinterest te betalen op het openstaande factuurbedrag vanaf het einde van de wachtermijn van veertien kalenderdagen tot aan de datum van de volledige betaling, evenals een forfaitaire schadevergoeding.

De nalatigheidinteresten die de Partijen zullen toepassen zijn wettelijk begrensd tot de interestvoet voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

De forfaitaire schadevergoedingen die de Partijen zullen toepassen zijn wettelijk begrensd tot de volgende bedragen:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

1.9.3: Overig

Een factuur of ingebrekestelling wordt geacht ontvangen te zijn door de Klant op de werkdag na de dag van verzending van een e-mail of op de derde werkdag na de dag van verzending van een brief.

Laattijdige betalingen van één factuur hebben tot gevolg dat alle facturen, ook al was daarvoor een betalingstermijn verleend, onmiddellijk opeisbaar worden.

Antargaz heeft het recht om haar openstaande vorderingen op de Klant (of op een andere onderneming die toebehoort tot dezelfde groep van ondernemingen van de Klant) te verrekenen met de bedragen die Antargaz nog aan de Klant is verschuldigd.

Artikel 1.10: Opschorting en vroegtijdige beëindiging

1.10.1: Opschorting

Indien een Partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt heeft de benadeelde Partij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten.

1.10.2: Vroegtijdige beëindiging

Indien een Partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt heeft de benadeelde Partij het recht om, na een schriftelijke ingebrekestelling en met inachtneming van een redelijke termijn, de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

1.10.3: Faillissement, ontbinding

Bij een faillissement of de ontbinding van een Partij, heeft de andere Partij het recht om de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.

Artikel 1.11: Aansprakelijkheid en verzekering

De Klant stelt Antargaz onmiddellijk op de hoogte van een (dreigend) schadegeval dat zich voordoet met betrekking tot het Materiaal (Flessen; Paletten; Demoracks), een Tank, een Telemetriesysteem, de Tellers of de Installatie (indien de Installatie eigendom is van Antargaz of indien Antargaz aan de Installatie werken heeft (laten) verricht(en)). Eventuele nadelige gevolgen wegens het laattijdig informeren van Antargaz over het (dreigende) schadegeval zijn voor rekening van de Klant.

Indien de aansprakelijkheid van een Partij komt vast te staan, dan beperkt de schadevergoeding zich in eerste instantie tot het herstel van de schade of de vervanging van de beschadigde goederen, naar eigen keuze van de Partij die aansprakelijk is. Slechts indien herstel van de schade of vervanging van de beschadigde goederen niet volstaat om de volledige schade te vergoeden, kan de schadelijgende Partij een bijkomende vordering tot schadevergoeding instellen.

De aansprakelijkheid van Antargaz en de Klant, contractueel of buitencontractueel, en de schadevergoeding waartoe de Partijen maximaal gehouden kunnen zijn, beperkt zich ten opzichte van elkaar tot de materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare fout van de andere Partij.

De Algemene Voorwaarden kunnen voorzien in de toepassing van een forfaitaire schadevergoeding, o.a. bij een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, bij wanbetaling, bij het onrechtmatig (na)vullen van Flessen of een Tank en bij de laattijdige inlevering van goederen. De toepassing van een forfaitaire schadevergoeding doet nooit afbreuk aan het recht van de benadeelde Partij om de werkelijk geleden

schade te verhalen op de andere Partij (indien die schade aantoonbaar groter is).

De Klant zal zich adequaat verzekeren voor zijn mogelijke aansprakelijkheid voor de goederen die hij onder zijn bewaring heeft, zoals de Tank, de Tellers, het Materiaal, het Telemetriesysteem en de Installatie. Op eenvoudig verzoek van Antargaz zal de Klant een kopie van de verzekeringspolis voorleggen, inclusief een betalingsbewijs van de premie.

Artikel I.12: Eigendomsvoorbehoud

De eigendomsoverdracht van de goederen die Antargaz verkoopt wordt opgeschort tot de volledige betaling van de prijs door de Klant.

Artikel I.13: Overgang van risico

De risico's met betrekking tot de geleverde goederen gaan over op de Klant wanneer de goederen door Antargaz afgeladen of geleverd worden op het afgesproken leveringsadres of wanneer zij geladen worden door de Klant op het afgesproken ophaaladres.

Artikel I.14: Teruggave van goederen

Alle goederen die eigendom blijven van Antargaz (o.a. het Materiaal, de Tank en het Telemetriesysteem) zullen op het einde van de Overeenkomst in een goede staat, kosteloos en zonder aanvullende voorwaarden, door de Klant teruggegeven worden aan Antargaz. Indien de Klant, na een schriftelijke ingebrekestelling en met inachtneming van een redelijke termijn, nalaat om de goederen van Antargaz opnieuw ter beschikking te stellen aan Antargaz, dan heeft Antargaz het recht om aan de Klant een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen per kalenderdag vertraging. De forfaitaire schadevergoeding per kalenderdag vertraging bedraagt één euro per Fles/Telemetriesysteem en vijf euro per Tank/Pallet/Demorack. De toepassing van deze forfaitaire schadevergoeding doet geen afbreuk aan het recht van Antargaz om de onmiddellijke teruggave van de goederen te eisen.

Artikel I.15: Overmacht

De uitvoering van de Overeenkomst wordt volledig of gedeeltelijk opgeschort indien een Partij verhinderd is om zijn verplichtingen na te komen vanwege een geval van overmacht dat de Belgische rechtbanken gewoonlijk erkennen.

De Partijen beschouwen de volgende omstandigheden in elk geval als overmacht: rellen of oproer, (dreiging van) terroristische acties, stakingen, protestacties, blokkade, in- en uitvoerverboden, overlast door weersomstandigheden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: mist, sneeuw, hagel, ijzel en gladheid), (natuur)rampen, vernielingen of diefstal bij Antargaz of haar toeleveringsbedrijven, alsmede een zodanige schaarste van de zaken - al dan niet als gevolg van prijsstijgingen - dat in alle redelijkheid van Antargaz niet verlangd kan worden om - zelfs tegen een hogere prijs - te leveren.

De Partij die verhinderd is wordt vrijgesteld van zijn verplichtingen in de mate van die verhindering en moet zijn verplichtingen zo spoedig mogelijk nakomen zodra de situatie van overmacht is verdwenen, zonder dat een Partij daarbij gehouden is om de niet geleverde hoeveelheden te compenseren, noch om welke schade dan ook te vergoeden.

Artikel I.16: Kredietwaardigheid

Een Overeenkomst wordt afgesloten op voorwaarde dat de Klant voldoende kredietwaardig blijkt. Antargaz mag zowel voor aanvang als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een waarborg vragen aan een Klant die naar mening van Antargaz niet (langer) kredietwaardig is. Op vraag van Antargaz zal de Klant in dit verband alle nuttige informatie en inlichtingen verstrekken. De waarborgen die Antargaz kan vragen aan de Klant zijn bijvoorbeeld de vooruitbetaling van facturen, een bankgarantie, een garantie door de moedervenootschap of een derde, of de storting van een bedrag dat in een redelijke verhouding staat tot het kredietrisico van Antargaz. Bij het uitvoeren van werken zal de Klant, voor aanvang van de werken,

een voorschot storten dat minstens overeenkomt met de waarde van de aan te kopen materialen.

Artikel I.17: Overdracht

Antargaz heeft het recht om de Overeenkomst, of een deel daarvan, zonder akkoord van de Klant over te dragen aan of te laten uitvoeren door een derde partij, voor zover deze derde partij de voorwaarden van de Overeenkomst respecteert. Een Professionele Klant zal Antargaz tijdig en schriftelijk informeren bij een overdracht van de aandelen of het handelsfonds van zijn bedrijf. Antargaz heeft vervolgens het recht, binnen een redelijke termijn na kennisname van de overdracht, om de Overeenkomst op te zeggen zonder schadevergoeding met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Het is de Klant niet toegestaan om de Tank, de Tellers, het Materiaal of de Installaties die eigendom zijn van Antargaz, onder te verhuren, aan derden in gebruik te geven of derden rechten te verstrekken op deze goederen. De Klant zal voorkomen dat bij derden de indruk wordt gewekt dat de Klant bevoegd is tot de verdere beschikking over deze goederen.

Artikel I.18: Intellectuele eigendom

De Klant zal de woord- en beeldmerken van Antargaz op een correcte wijze gebruiken en toestaan dat Antargaz haar merken plaatst op haar Tanks en Materiaal. De Klant zal daarbij nooit de indruk wekken dat de Klant deel uitmaakt van, of een filiaal is van, Antargaz of UGI Corporation. Om onnodige opmaak of verwijderkosten te vermijden, zal de Klant vooraf schriftelijk de goedkeuring vragen van Antargaz om haar merken te mogen gebruiken. De Klant volgt hierbij minutieus de richtlijnen van Antargaz. Na het aflopen van de Overeenkomst zal de Klant de merken onmiddellijk verwijderen of onleesbaar maken en elk verder gebruik ervan staken.

Antargaz behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst gemaakte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, specificaties, documenten, etc.

Artikel I.19: Vertrouwelijkheid en verwerking van persoonsgegevens

Alle documenten, informatie en gegevens met betrekking tot de Overeenkomst zijn vertrouwelijk.

Indien er bij de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst aan Antargaz persoonsgegevens meegedeeld worden, dan zal Antargaz die persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Wetgeving en in het bijzonder volgens het privacy beleid van Antargaz zoals beschreven op onze Website(s).

In het bijzonder aanvaardt de Klant dat Antargaz beeldopnamen (foto's, filmpjes) vastlegt van de Tank of het Materiaal op het leveringsadres van de Overeenkomst. Partijen kunnen deze beeldopnamen o.a. aanwenden als bewijs voor de nakoming van hun contractuele afspraken.

Artikel I.20: Overige bepalingen

Vanaf het moment dat de Overeenkomst van kracht wordt, vervallen alle andere Overeenkomsten die voorafgaand tussen de Partijen waren gesloten met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst. Indien een bepaling of een gedeelte van een bepaling van de Overeenkomst als illegaal, onduidelijk of anderszins als niet afdwingbaar wordt beschouwd, dan zal de Overeenkomst volledig van kracht blijven en zal (dat gedeelte van) de bepaling geacht worden te zijn geschrapt en vervangen door een geldige bepaling die lijkt op de niet afdwingbaar beschouwde bepaling, zowel wat de economische als de andere effecten betreft en waarvan men redelijkerwijs kan aannemen dat de Partijen de Overeenkomst ook zouden hebben gesloten met deze nieuwe bepaling.

Indien een Partij geen gebruik maakt van een bepaald recht dat haar onder de Overeenkomst toekomt, doet dit geen afbreuk aan de

mogelijkheid van die Partij om zich op een later op tijdstip op dit recht te beroepen.

Artikel I.21: Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht toepasselijk. Elk geschil met betrekking tot de uitvoering van een Overeenkomst met een Professionele Klant behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Nederlandstalige Ondernemingsrechtbanken van Brussel.

Bij een geschil met een Consument is de rechtbank van de woonplaats van de Consument bevoegd.

Artikel I.22: Ethische gedragscode

Antargaz engageert zich om haar ethische gedragscode te respecteren, waarvan de integrale inhoud beschikbaar is op de Website(s).

Artikel II.1: Wettelijke voorschriften

De Klant verklaart op de hoogte te zijn van alle wettelijke voorschriften over de opslag, het gebruik, het onderhoud, het transport en de verkoop van Gas in Flessen. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor het bekomen en hernieuwen van de vereiste meldingen, vergunningen, toelatingen, ontheffingen, etc. Op eenvoudig verzoek van Antargaz zal de Klant hiervan een kopie voorleggen (zie artikel I.4: Wettelijke voorschriften).

Artikel II.2: Bestelling en levering

II.2.1: Exclusiviteit

Indien Antargaz en de Klant in de Bijzondere Voorwaarden overeenkomen dat de Klant zijn volledige behoefte aan Flessen exclusief bij Antargaz zal inkopen, dan zal de Klant zich gedurende de volledige duurtijd van de Overeenkomst onthouden van elke vorm van promotie en/of commercialisering van een concurrerend merk (daarbij inbegrepen de installatie van een Flessenautomaat van een concurrerend merk).

II.2.2: Vol tegen leeg

De leveringen door Antargaz gebeuren door het omruilen van volle Flessen tegen lege Flessen van gelijke soort en inhoud. Hierop baseert Antargaz o.a. haar verkoopprijs aan de Klant.

Elke Fles of Pallet die Antargaz levert en waarvoor de Klant geen Fles of Pallet van gelijke soort en inhoud inlevert, zal Antargaz aan de Klant factureren tegen het op dat moment geldende waarborgbedrag van de Fles of Pallet.

II.2.3: Moment van plaatsing bestelling

Indien de Partijen overeenkomen dat Antargaz de Flessen levert, dan plaatst de Klant een bestelling zodra de Klant weet (uit ervaring of op advies van Antargaz) dat de voorraad aan Flessen op een niveau is gekomen waarmee de Klant nog slechts zeven werkdagen verder kan.

II.2.4: Minimale leveringshoeveelheden

Bij een bestelling die kleiner is dan de overeengekomen minimale leveringshoeveelheden ('drop size'), of anders dan vol tegen leeg, heeft Antargaz het recht om die bestelling te weigeren indien de levering voor Antargaz niet rendabel is. Indien Antargaz een bestelling onder de minimale leveringshoeveelheden aanvaardt, dan heeft Antargaz het recht om aan Klant een vergoeding aan te rekenen die de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt, met een minimum van 25 euro excl. BTW, ofwel 30,25 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%).

II.2.5: Leveringstermijnen

De leveringstermijn voor Antargaz bedraagt minstens zeven werkdagen na ontvangst van de bestelling (op voorwaarde dat de Partijen een schriftelijke Overeenkomst hebben afgesloten voor regelmatige leveringen van Gas in Flessen). Indien de Klant en Antargaz een vaste dag van levering overeenkomen, streven de Partijen naar een leveringstermijn van minstens twee werkdagen. In uitzonderlijke gevallen kan Antargaz een kortere leveringstermijn aanvaarden op voorwaarde dat Antargaz de gelegenheid heeft om een spoedlevering uit te voeren. Bij een spoedlevering heeft Antargaz het recht om aan Klant een vergoeding aan te rekenen die de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt, met een minimum van 75 euro excl. BTW, ofwel 90,75 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%).

II.2.6: Wachttijden

Indien Antargaz bij de levering op het depot van de Klant wachttijden moet respecteren, dan heeft Antargaz het recht om, vijftien minuten na aankomst op het depot, een vergoeding aan te rekenen die de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt.

II.2.7: Ontvangst van de levering

De Klant zal bij ontvangst van de goederen de geleverde hoeveelheid en de uiterlijke kwaliteit onmiddellijk controleren. De Klant zal een klacht over de geleverde hoeveelheid of de zichtbare gebreken onmiddellijk melden bij de ondertekening van de afleveringsbon. Indien de Klant geen afleveringsbon ondertekent, dan moeten klachten Antargaz bereiken binnen de vijf werkdagen na de ontvangst van de factuur. Bij een verkoop via een Flessenautomaat gaat het om vijf werkdagen na de bevestiging van de aankoop per e-mail. Bij gebreke aan een schriftelijke en gemotiveerde klacht door de Klant binnen bovengenoemde termijnen, worden de geleverde goederen geacht door de Klant aanvaard te zijn.

Artikel II.3: Materiaal

II.3.1: Algemeen

Het Materiaal (Flessen; Paletten; Demoracks) is en blijft eigendom van Antargaz en wordt door Antargaz enkel in bruikleen aan de Klant ter beschikking gesteld. De Paletten en Demoracks mogen enkel Antargaz Flessen opslaan. Antargaz kan tijdens de duurtijd van de Overeenkomst één of meerdere bestaande types Flessen, Paletten of Demoracks uit haar verkooppakket verwijderen of nieuwe types aan haar verkooppakket toevoegen, zonder dat Antargaz hiervoor enige (schade)vergoeding verschuldigd is aan de Klant.

II.3.2: Kwaliteit en defecten

Antargaz zorgt ervoor dat het geleverde Gas en Materiaal voldoet aan de Wetgeving. Bijkomende eisen, bijvoorbeeld inzake de kwaliteit van het Gas of het Materiaal, zijn slechts toepasselijk indien en in de mate waarin dat met de Klant schriftelijk en uitdrukkelijk werd overeengekomen.

Indien het geleverde Materiaal niet conform is aan deze voorschriften, en de niet-conformiteit toerekenbaar is aan Antargaz, dan heeft de Klant de keuze om, ofwel op kosten van Antargaz het niet-conforme Materiaal te laten vervangen door ander Materiaal van hetzelfde type, ofwel om dit niet-conforme Materiaal terug te geven en terugbetaling te vragen aan de prijs die geldig was op de dag van levering.

De Klant zal bij zijn bestelling de aanwezigheid van defect Materiaal op zijn thuisdepot uitdrukkelijk vermelden, net zoals de Klant erop zal toezien dat defect Materiaal aangeduid wordt op de afleveringsbon (zie artikel II.2.7: Ontvangst van de levering). Antargaz heeft het recht om enkel defect Materiaal terug te nemen dat voorzien is van een volledig door de Klant ingevuld Antargaz defectlabel. Antargaz zal het teruggenomen Materiaal laten onderzoeken in haar vulcentrum of depot. Indien onderzoek geen verwijtbaar defect zou aantonen, dan kan Antargaz de terugbetaling van het Materiaal weigeren.

II.3.3: Werkvoorraad

Periodiek, of op verzoek van een Partij, zullen Antargaz en de Klant vaststellen hoeveel Materiaal (eigendom van Antargaz) nodig is als werkvoorraad. Antargaz kan een (tijdelijke) verhoging van de werkvoorraad weigeren indien de vraag van de Klant afwijkt van zijn normale verbruiksprofiel (bijvoorbeeld: speculatie van de Klant).

Antargaz heeft op elk moment het recht om, indien aantoonbare volumeverminderingen dit onderbouwen, (een deel van) de werkvoorraad terug te vorderen. In dat geval zal de Klant binnen één maand het teruggevorderde Materiaal in goede staat en zonder aanvullende voorwaarden kosteloos aan Antargaz teruggeven.

Aan het einde van de Overeenkomst, of indien de Klant gedurende een periode van drie maanden geen Gas in Flessen afneemt bij Antargaz, zal de Klant de gehele werkvoorraad binnen de drie maanden in goede staat en zonder aanvullende voorwaarden kosteloos aan Antargaz teruggeven. Indien Antargaz bij de teruggave een tekort aan Materiaal vaststelt, dan zal de Klant onmiddellijk en zonder voorbehoud het tekort per type en per eenheid vergoeden aan Antargaz tegen het op dat moment geldende waarborgbedrag. Het Gas dat bij de terugname nog aanwezig is in de Flessen wordt door Antargaz niet vergoed.

De Klant zal een "first in - first out" voorraadstelsel aanhouden. Defect Materiaal zal echter met het eerst mogelijke transport naar Antargaz worden teruggestuurd.

II.3.4: Onderhoud, toezicht en gebruik door de Klant

De Klant zal het Materiaal als een goede huisvader bewaren, gebruiken en onderhouden. De Klant zal het Materiaal niet wijzigen, vervormen, herstellen of onderdelen en merken ervan verwijderen (zie artikel II.4: Bijzonder verbod op onrechtmatige praktijken). Het is voor de Klant verboden om zonder schriftelijke toestemming van Antargaz het Materiaal om te ruilen tegen eenheden van een ander type of merk. Materiaal wordt altijd in de normale positie bewaard op een droge, schone, harde en goed afwaterende vloer.

Elke aantasting van het Materiaal zoals verlies, diefstal, vernietiging of ernstige bevuiling of beschadiging, zal door de Klant zo snel mogelijk schriftelijk aan Antargaz worden meegedeeld. De Klant zal de door Antargaz geleden schade tegen het op dat moment geldende waarborgbedrag vergoeden. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich hiervoor adequaat te verzekeren (zie artikel I.11: Aansprakelijkheid en verzekering).

II.4: Bijzonder verbod op onrechtmatige praktijken

Zonder de voorafgaande uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming van Antargaz is het ten strengste verboden om:

- Antargaz Flessen zelf te vullen of te laten vullen door een derde;
- merktekens op Materiaal van Antargaz aan te brengen, te wijzigen of te verwijderen;
- bij de doorverkoop van Antargaz Flessen de originele verzegeling van Antargaz te wijzigen, te verwijderen of te vervangen door een vreemde verzegeling (verwijdering van de verzegeling is enkel toegestaan bij onmiddellijke ingebruikname van de Fles);
- de door Antargaz op Flessen aangebrachte (veiligheids-) informatie en labels te verwijderen, te wijzigen of aan te vullen;
- Antargaz Flessen uit de handel te nemen, een andere bestemming te geven, onwettelijk in zijn bezit te hebben of te exporteren.

Deze praktijken worden beschouwd als oneerlijke handelspraktijken die de eigendoms- en merkenrechten van Antargaz schenden en die bovendien verboden zijn op basis van het Koninklijk Besluit van 7 december 1999 betreffende het vullen, de distributie en de etikettering van flessen met vloeibaar gemaakt petroleumgas.

Indien Antargaz aantoonbaar dat de Klant betrokken is bij deze praktijken, heeft Antargaz het recht om aan de Klant een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van vijftienduizend euro per betrokken Fles, Pallet of Demorack. Bij een inbreuk hierop heeft Antargaz bovendien het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en een schadevergoeding wegens vroegtijdige beëindiging aan te rekenen (zie artikel II.8: Schadevergoeding bij vroegtijdige beëindiging).

II.5: Waarborgsysteem

Antargaz Flessen zijn en blijven eigendom van Antargaz en worden door Antargaz in bruikleen aan de Klant ter beschikking gesteld tegen

de betaling van een waarborg. Indien echter de werkvoorraad van de Klant dit zou verantwoorden, kunnen de Partijen uitzonderlijk een bruikleenovereenkomst afsluiten zonder betaling van een waarborg. Het waarborgsysteem dat Antargaz hanteert voor haar Flessen staat beschreven op haar Website(s) en op de documenten die Antargaz uitgeeft om haar systeem te ondersteunen (waarborgdocumenten; waarborgkaarten).

Antargaz betaalt de waarborg terug aan de Klant op voorwaarde dat de Fles bij inlevering in een goede en complete staat verkeert én de Klant tegelijkertijd het *origineel* waarborgdocument inlevert van Antargaz (of haar rechtsvoorgangers). Antargaz aanvaardt geen kopie van een waarborgdocument. Bij een verkoop via een Flessenautomaat ontvangt de Klant het waarborgdocument enkel per e-mail.

Antargaz heeft het recht om, zowel haar waarborgsysteem als de toepasselijke waarborgbedragen, voor de toekomst aan te passen indien dit naar mening van Antargaz is aangewezen. Reeds uitgegeven waarborgdocumenten blijven uiteraard geldig en ongewijzigd.

De hoogte van de waarborg die Antargaz terugbetaalt aan de Klant wordt uitsluitend bepaald aan de hand van het bedrag en de voorwaarden vermeld op het originele waarborgdocument (zonder interesten of indexatie).

Elke Antargaz Flessen Verdelers zal, bij elke doorverkoop van het Gas in Flessen, het toepasselijke waarborgsysteem van Antargaz respecteren.

Artikel II.6: Prijs

De geleverde hoeveelheid Gas in Flessen wordt gefactureerd aan de aanbevolen maximumprijs van Antargaz die van kracht is op de dag van levering.

Antargaz heeft steeds het recht om haar aanbevolen maximumprijs te wijzigen indien dit naar mening van Antargaz is aangewezen.

De aanbevolen maximumprijs van Antargaz is verkrijgbaar op eenvoudig verzoek en wordt steeds gepubliceerd op de Website(s). Bij een verkoop via een Flessenautomaat wordt de geldende prijs geafficheerd op de terminal van de Flessenautomaat.

Een Antargaz Flessen Verdelers bepaalt zelf welke prijs hij aanrekent bij de doorverkoop van het Gas in Flessen.

Artikel II.7: De wederverkoop van Gas in Flessen

Een Antargaz Flessen Verdelers zorgt op een correcte wijze - in eigen naam en voor eigen rekening - voor de verkoop, de opslag en het transport van Gas in Flessen aan de eigen verkooppunten of aan andere Klanten van Antargaz, alsook voor de directe verkoop van Gas in Flessen aan eindverbruikers.

II.7.1: Eigen verkooppunten

Ter bevordering van de verkoop en de distributie van Gas in Flessen kan een Antargaz Flessen Verdelers op eigen initiatief eigen verkooppunten oprichten.

Indien een Antargaz Flessen Verdelers overeenkomsten sluit met eigen verkooppunten, dan zal de Antargaz Flessen Verdelers met deze verkooppunten uitdrukkelijk overeenkomen dat zij eveneens voldoen aan de voorschriften van deze Algemene Voorwaarden inzake het Antargaz waarborgsysteem, merkgebruik en het bijzonder verbod op onrechtmatige praktijken. Tegenover Antargaz blijft de Antargaz Flessen Verdelers verantwoordelijk voor de correcte naleving van deze voorschriften door zijn verkooppunten.

II.7.2: Andere klanten van Antargaz

Ter bevordering van de verkoop en de distributie van Gas in Flessen, kan Antargaz, in onderling overleg met een Antargaz Flessen Verdelers, het beheer overdragen van een overeenkomst tussen Antargaz en een andere Klant van Antargaz, waarbij die Klant van Antargaz deel blijft uitmaken van het cliënteel van Antargaz.

Antargaz heeft het recht om het beheer van een overeenkomst met een andere Klant opnieuw geheel of gedeeltelijk zelf uit te voeren,

zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de Antargaz Flessen Verdelers in kwestie.

II.7.3: Niet-exclusiviteit

De Overeenkomst verleent geen enkel exclusief recht aan een Antargaz Flessen Verdelers. Antargaz behoudt de mogelijkheid om rechtstreekse leveringen uit te voeren aan eindverbruikers, alsook aan andere Antargaz Flessen Verdelers, of om zelf nieuwe Klanten te werven.

Artikel II.8: Schadevergoeding bij vroegtijdige beëindiging

Bij een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst die toerekenbaar is aan een Partij heeft de benadeelde Partij het recht om aan de andere (in gebreke zijnde) Partij een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen op basis van het gemiste volume aan Gas (in Ton), vermenigvuldigd met achthonderd euro per Ton. Het gemiste volume aan Gas wordt berekend op basis van het verbruiksprofiel van de Klant (in Ton/jaar) en de resterende duurtijd van de Overeenkomst (in maanden).

Schadevergoeding = gemiste gasvolume (ton) x 800 (euro/ton).

Artikel II.9: Wijziging van het verbruik

De financiële en commerciële afspraken van de Overeenkomst worden gemaakt op basis van een inschatting van het verbruiksprofiel van de Klant. In het bijzonder bepaalt Antargaz haar prijzen in functie

van het geschat jaarlijks verbruik, de grootte van de werkvoorraad en de grootte en frequentie van de leveringshoeveelheden. Indien het verbruiksprofiel van de Klant zou afwijken van hetgeen bij aanvang van de Overeenkomst door de Partijen werd geschat, dan heeft Antargaz het recht om haar prijzen evenredig aan te passen. Antargaz zal de aangepaste prijzen tijdig en schriftelijk aan de Klant communiceren.

Artikel II.10: Controle

Mits een voorafgaande kennisgeving en met inachtneming van een redelijke termijn, heeft Antargaz gedurende de normale werkuren het recht, maar niet de plicht, om de activiteiten van een Antargaz Flessen Verdelers te controleren of om, in overleg met de Antargaz Flessen Verdelers, zijn Antargaz verkooppunten te controleren.

De Partijen zullen zich hierbij gedragen als loyale contractspartijen. Antargaz zal haar uiterste best doen om bij de controle de onderbreking van de bedrijfsactiviteiten van de Antargaz Flessen Verdelers of zijn verkooppunten tot een minimum te beperken. De Antargaz Flessen Verdelers stelt op zijn beurt alles in het werk dat de door Antargaz aanbevolen verbeteringen binnen de met Antargaz overeengekomen termijnen worden uitgevoerd.

De controles ontheffen de Antargaz Flessen Verdelers niet van zijn uitsluitende verantwoordelijkheid om te voldoen aan de Wetgeving en aan de voorwaarden van de Overeenkomst en hier zelf op toe te zien.

DEEL III: DE VERKOOP VAN GAS IN EEN TANK

Artikel III.1: Wettelijke voorschriften

III.1.1: Vergunningen

De Klant verklaart op de hoogte te zijn van alle wettelijke voorschriften over de opslag, het gebruik en het onderhoud van een Tank. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor de verplichte meldingen en voor het bekomen en hernieuwen van de vereiste vergunning(en), ontheffingen, etc. Op eenvoudig verzoek van Antargaz zal de Klant hiervan een kopie voorleggen (zie artikel I.4: Wettelijke voorschriften).

III.1.2: Controles van de Tank door een erkend keuringsorganisme

De Klant zal zijn volle medewerking verlenen aan de wettelijk verplichte periodieke controles van de Tank door een erkend keuringsorganisme, zoals voorgeschreven door de Wetgeving.

Indien Antargaz eigenaar is van de Tank, zal Antargaz deze controles organiseren en opvolgen.

Indien de Klant eigenaar is van de Tank, is de Klant verantwoordelijk voor deze controles. Op eenvoudig verzoek van Antargaz zal de Klant een kopie voorleggen van het laatste goedkeuringsverslag.

Indien het erkend keuringsorganisme tijdens zijn controles geen goedkeuringsverslag kan afleveren, en de gebreken zijn toerekenbaar aan Antargaz, dan neemt Antargaz de kosten voor de aanpassing en het tweede bezoek voor zijn rekening. Indien de gebreken toerekenbaar zijn aan de Klant, dan neemt de Klant de kosten voor de aanpassing en het tweede bezoek voor zijn rekening.

III.1.3: Controles van de Installatie door een installateur

De Klant is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk om zijn Installatie te onderhouden en te laten controleren door een professionele installateur. Op eenvoudig verzoek van Antargaz zal de Klant een kopie voorleggen van het laatste goedkeuringsverslag.

Artikel III.2: Bestelling en levering

III.2.1: Exclusiviteit

De Klant garandeert dat de Tank uitsluitend door Antargaz wordt gevuld. Indien Antargaz aantoonbaar dat de Klant betrokken is bij het illegaal vullen van de Tank, dan is de Klant aan Antargaz een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd voor elke keer dat de Tank illegaal werd nagevuld. Deze forfaitaire schadevergoeding wegens het illegaal vullen van een Tank bedraagt vijfduizend euro per illegale vulling. Bij een inbreuk hierop heeft Antargaz bovendien het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en een schadevergoeding wegens vroegtijdige beëindiging aan te rekenen, evenals de restwaarde van de commerciële voordelen en de terugnamekosten (zie artikel III.8: Schadevergoeding bij vroegtijdige beëindiging).

Antargaz verkoopt het Gas aan de Klant uitsluitend voor zijn eigen behoeften. De overdracht of verkoop van het Gas in welke vorm ook is verboden.

III.2.2: Moment van plaatsing bestelling

De Klant plaatst een bestelling zodra de inhoudsmeter van de Tank een niveau aangeeft van 30% (tijdens de wintermaanden) of 20% (tijdens de zomermaanden). De Klant plaatst eerder een bestelling wanneer de Klant weet, uit ervaring of op advies van Antargaz, dat de Tank leeg zal zijn binnen een termijn van vijf werkdagen.

III.2.3: Minimale leveringshoeveelheden

De minimumhoeveelheid van een bestelling bedraagt minstens vijftig procent van de watercapaciteit van de Tank. Indien Antargaz een

bestelling aanvaardt onder de minimumhoeveelheid, heeft Antargaz het recht om aan de Klant een vergoeding aan te rekenen die de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt, met een minimum van 75 euro excl. BTW, ofwel 90,75 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%).

Met het oog op de optimalisering van haar transportactiviteiten, heeft Antargaz het recht om binnen een redelijke bandbreedte af te wijken van de bestelde leveringshoeveelheid.

III.2.4: Leveringstermijnen

Antargaz engageert zich om de Klant Gas te leveren binnen de vijf werkdagen na de datum van ontvangst van de bestelling (op voorwaarde dat de Partijen een schriftelijke Overeenkomst hebben afgesloten voor regelmatige leveringen van Gas).

Met het oog op de optimalisering van haar transportactiviteiten, heeft Antargaz het recht om haar standaard leveringstermijnen met een of meerdere werkdagen te verlengen indien en in de mate dat Antargaz inschat (uit ervaring of op basis van de informatie van de Klant) dat de Tank niet leeg zal vallen binnen de verlengde leveringstermijn.

Indien Antargaz dit engagement niet kan nakomen, en de Klant zou daardoor Gas tekortkomen, dan levert en installeert Antargaz gratis een Fles ter depannage.

In uitzonderlijke gevallen kan Antargaz een kortere leveringstermijn aanvaarden indien Antargaz de mogelijkheid heeft om een spoedlevering uit te voeren. Antargaz heeft dan het recht om aan Klant een vergoeding aan te rekenen die de bijhorende extra kosten en inspanningen voor Antargaz dekt. Tijdens de normale werkuren (maandag-vrijdag 08.00-17.00u) gaat het om een vergoeding van minimum 75 euro excl. BTW, ofwel 90,75 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%). Buiten de normale werkuren gaat het om een vergoeding van minimum 150 euro excl. BTW, ofwel 181,50 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%).

III.2.5: Ontvangst van de levering

De geleverde hoeveelheid Gas aan een aansluiting op een Propaan gasnetwerk wordt vastgesteld aan de hand van de gegevens van de Teller. De geleverde hoeveelheid Gas in een Tank wordt vastgesteld aan de hand van de afleveringsbon die wordt gegenereerd door de geijkte meter van de tankwagen.

De Klant moet de geleverde hoeveelheid controleren op het moment van de ontvangst van de goederen. De Klant zal een klacht over de geleverde hoeveelheid onmiddellijk melden bij de ondertekening van de afleveringsbon. Indien de Klant geen afleveringsbon ondertekent, dan zorgt de Klant dat klachten Antargaz bereiken binnen de vijf werkdagen na de ontvangst van de factuur. Bij gebreke aan een schriftelijke en gemotiveerde klacht door de Klant binnen bovengenoemde termijnen, worden de geleverde goederen geacht door de Klant aanvaard te zijn.

III.3: Tank en Installatie

III.3.1: Plaatsing van de Tank door Antargaz

In de Bijzondere Voorwaarden wordt omschreven welke prestaties Antargaz uitvoert bij de plaatsing. Prestaties waarvan Partijen geen melding maken in de Bijzondere Voorwaarden kunnen Partijen nog steeds overeenkomen op het moment van de plaatsing aan de prijzen opgenomen in het tarievenblad van de Overeenkomst.

Antargaz plaatst zelf nooit een gecombineerde eerste- en tweede-trapsdrukregelaar (de zogenaamde 'Upso-Opso' of 'Invisia'). Antargaz levert enkel het Upso-Opso toestel. De plaatsing van de Upso-Opso blijft de verantwoordelijkheid van de Klant en de door de Klant aangestelde professionele installateur.

De bijzonderheden van het terrein worden omschreven in het plaatsingsdossier van de Overeenkomst. Indien de Klant de uitdrukkelijk omschreven adviezen van Antargaz naast zich neerlegt, of in het algemeen nalaat om bepaalde relevante elementen over het terrein aan Antargaz mee te delen bij het ondertekenen van het plaatsingsdossier (zoals rotsen, beton, andere verborgen hindernissen, het vestigen van een erfdienstbaarheid voor de leveringen, etc.), dan zijn de bijkomende kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van de Klant. In het bijzonder moet de Klant Antargaz bij de plaatsing van een ondergrondse Tank informeren indien de ondergrond van het terrein zéér vochtig of drassig zou zijn.

Antargaz heeft het recht om een Tank op haar kosten te vervangen door een andere Tank met een licht afwijkende waterinhoud (± 350 liter).

III.3.2: Onderhoud door Antargaz

In de onderhoudsfiche van de Overeenkomst wordt omschreven welke prestaties van Antargaz inbegrepen zijn in het onderhoud.

Indien Antargaz het onderhoud van de Tank voor haar rekening neemt, dan is Antargaz niet verantwoordelijk voor het onderhoud en de wettelijke controles van de Installatie. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn steeds voor rekening van de Klant.

Indien Antargaz het onderhoud van een Propaangasnetwerk voor haar rekening neemt, dan is Antargaz niet verantwoordelijk voor het onderhoud en de wettelijke controles van de buitenleidingen na de Teller(s), noch voor de binnenleidingen en de binnen installaties. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn steeds voor rekening van de Klant.

III.3.3: Onderhoud, toezicht en gebruik door de Klant

De Klant zal de Tank als een goede huisvader bewaren, gebruiken en onderhouden.

De Klant die eigenaar is van zijn Tank blijft voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het onderhoud en de wettelijke controles van zijn Tank (zie artikel III.1.2: Controles van de Tank door een erkend keuringsorganisme). De Klant blijft voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor het onderhoud en de wettelijke controles van zijn Installatie (zie artikel III.1.3: Controles van de Installatie door een installateur).

Indien een Tank die Antargaz verhuurt aan de Klant verloren zou gaan, bijvoorbeeld door verlies of onherstelbare beschadiging, dan zal de Overeenkomst van rechtswege ontbonden worden en heeft Antargaz het recht om aan de Klant een vergoeding aan te rekenen die equivalent is aan de waarde van de Tank. Bij een bovengrondse Tank gaat het om een bedrag van minstens 1.300 euro excl. BTW. Bij een ondergrondse Tank gaat het om de inhouding van de waarborg en de aanrekening van de resterende huurbedragen tijdens de initiële duurtijd van de Overeenkomst. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich hiervoor adequaat te verzekeren (zie artikel I.11: Aansprakelijkheid en verzekering).

III.3.4: Vrije toegang

De Klant is verplicht om op elk moment aan Antargaz vrije toegang te verlenen tot de Tellers, de Tank of de overige eigendommen van Antargaz (bijvoorbeeld voor de plaatsing van de Tank, de levering van het Gas, controles, technisch onderhoud, omwisseling, terugname, verzegeling, uitlezen inhoud Tank, noteren meterstand, etc.).

In het bijzonder mag de afstand tussen de Tank en de plaats toegankelijk voor de tankwagen maximum 50 meter zijn.

De Klant zal Antargaz tijdig en schriftelijk informeren indien geplande werkzaamheden of andere omstandigheden ervoor zouden kunnen zorgen dat de Tank moeilijker bereikbaar wordt voor Antargaz, zodat de Partijen nieuwe afspraken kunnen maken en eventueel een nieuwe opstelling van de Tank kunnen overeenkomen. Indien de Tank bij het

vullen van de Tank, bij het omwisselen, een terugname, of tijdens een controle of onderhoud, om welke reden dan ook, toch moeilijker bereikbaar is dan tijdens de meest recente interventie van Antargaz, zullen de bijkomende kosten voor rekening van de Klant zijn.

III.3.5: Noodnummer

De Klant heeft permanent toegang tot het telefoonnummer: **0800/246.46**. Via dit nummer kan, indien nodig ook 's nachts en in het weekend, contact worden gezocht met Antargaz. Dit nummer is niet bestemd voor het plaatsen van bestellingen. Indien een (technische) interventie nodig is wegens een tekortkoming door Antargaz, dan zijn de kosten van de interventie voor rekening van Antargaz. In alle andere gevallen zijn de kosten van de interventie voor rekening van de Klant.

III.3.6: Afsluiting van een Tank of Teller

Antargaz heeft het recht om een Tank of Teller onmiddellijk af te sluiten van de bevoorrading van Gas indien Antargaz vaststelt dat er een mogelijk gevaarlijke situatie is of zou kunnen ontstaan, of bij fraude (vb. sabotage Installatie, Tank of Teller; verwijdering verzegeling).

Mits een voorafgaande kennisgeving aan de Klant en met inachtneming van een redelijke termijn, heeft Antargaz het recht om een Tank of Teller af te sluiten van de bevoorrading van Gas indien de Klant nalaat om te voldoen aan de verplichtingen van de Overeenkomst, in het bijzonder de betaling van het verbruikte Gas, of indien de Overeenkomst - om welke reden ook - ten einde zou komen. Bij een afsluiting en/of (her)aansluiting van een Tank of Teller is de Klant verplicht om de kosten te dragen van de afsluiting/heraansluiting en het transport. Bij een standaard verzegeling gaat het om een forfaitaire vergoeding van minimum 175 euro excl. BTW, ofwel 211,75 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%).

De afsluiting van een Teller of Tank doet geen afbreuk aan het voortbestaan van de Overeenkomst.

Enkel Antargaz, of een door Antargaz aangewezen partij, mag de verzegeling verwijderen of de (her)aansluiting uitvoeren. Indien de Klant de verzegeling toch verwijdert (of laat verwijderen), dan heeft Antargaz het recht om de aansluiting tot de gasvoorziening volledig buiten werking te stellen. Bij een dergelijke interventie gaat het om een forfaitaire vergoeding van minimum 425 euro excl. BTW, ofwel 514,25 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%). Bovendien heeft Antargaz het recht om aan de Klant een vergoeding aan te rekenen die equivalent is aan de waarde van de (verwijderde) verzegeling.

III.4: Prijs

III.4.1: Gas

De Geleverde hoeveelheid Gas in de Tank wordt gefactureerd aan de officiële maximumprijs die van kracht is op de dag van levering volgens de Programmaovereenkomst betreffende de regeling van de maximum verkoopprijzen van de aardolieproducten. De Geleverde hoeveelheid aan een woning van een Propaangasnetwerk wordt gefactureerd aan de gewogen gemiddelde officiële maximumprijs gedurende de periode van verbruik.

De officiële maximumprijs voor leveringen van meer dan 2000 liter en een met de Klant overeengekomen commerciële korting op de officiële prijs voor leveringen van minder dan 2000 liter zijn niet cumuleerbaar.

III.4.2: Huur en onderhoud

De jaarlijkse huurprijs en de jaarlijkse onderhoudsvergoeding worden gefactureerd in de maand volgend op de begindatum van de Overeenkomst. De gefactureerde bedragen worden op voorhand betaald voor een volledig contractjaar.

III.4.3: Waarborg ondergrondse Tank

De Partijen kunnen in de Bijzondere Voorwaarden overeenkomen dat de Klant het recht heeft om een ondergrondse Tank van Antargaz over te kopen op het einde van de initiële duurtijd van de huurovereenkomst (via de inhouding van de waarborg). Indien de Klant geen gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan zal Antargaz de waarborg terugbetalen binnen een termijn van twee maanden na de terugname van de Tank in normale staat en op voorwaarde dat de Klant al zijn

facturen heeft betaald. Indien dit nog niet is gebeurd, compenseert Antargaz zijn vordering met de waarborgsom.

Artikel III.5 Overgang van risico

De risico's met betrekking tot het geleverde Gas gaan over op de Klant wanneer het Gas via de slang van de tankwagen de vulaansluiting van de Tank passeert.

Artikel III.6: Verkoop of verhuur van het onroerend goed

Via een aanhangsel bij de Overeenkomst kunnen de Klant, Antargaz en een andere gebruiker van het Gas in de Tank, overeenkomen dat iedere factuur met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst direct wordt opgesteld op naam en adres van die andere gebruiker (bijvoorbeeld: een huurder). De Klant en de andere gebruiker zijn in dit geval hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de verplichtingen van de Overeenkomst.

De Klant zal Antargaz zo snel mogelijk informeren over het vertrek van een gebruiker en vervolgens, zodra de Klant daarvan kennis heeft, de gegevens van een nieuwe gebruiker bezorgen. De Klant zal zorgen voor de vereffening van de rekeningen tussen de vertrekkende gebruikers en de nieuwe gebruikers.

Indien de Klant overgaat tot de verkoop van het onroerend goed waar de Tank is geïnstalleerd, dan zal de Klant in de akte van verkoop van het onroerend goed uitdrukkelijk melding maken van het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst.

Indien de nieuwe eigenaar de Overeenkomst niet overneemt, dan heeft Antargaz het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en aan de Klant, ondertekenaar van de Overeenkomst, een schadevergoeding wegens vroegtijdige beëindiging aan te rekenen, evenals de restwaarde van de commerciële voordelen en de terugnamekosten (zie artikel III.8: Schadevergoeding bij vroegtijdige beëindiging). Bovendien, indien het de huur van een ondergrondse Tank betreft, heeft Antargaz het recht om de overeengekomen waarborgsom in te houden en de resterende huurbedragen van de initiële duurtijd van de Overeenkomst aan te rekenen.

Indien de nieuwe eigenaar de Overeenkomst wel overneemt, dan wordt de Klant volledig ontheven van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. Het recht op terugbetaling van een waarborg wordt mee overgedragen aan de nieuwe eigenaar van het onroerend goed.

Artikel III. 7: Terugname

III.7.1: Terugname van een eigendomstank van de Klant

Indien de Klant zijn eigendomstank wenst te laten verwijderen, dan kan de Klant bij Antargaz een offerte vragen.

III.7.2: Terugname van een gehuurde Tank van Antargaz

Bij de terugname van een bovengrondse Tank is de Klant verplicht een forfaitair bedrag te betalen voor de kosten van terugname, het transport en de ontgassing. Het gaat om een forfaitaire vergoeding van minstens 515 euro excl. BTW, ofwel 623,15 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%).

Op het einde van een Overeenkomst voor de huur van een ondergrondse Tank, kunnen Antargaz en de Klant overeenkomen om:

- Ofwel over te gaan tot de terugname van de ondergrondse Tank, waarbij de Klant bij Antargaz een offerte kan vragen;
- Ofwel over te gaan tot de verkoop van de Tank en de eventuele neutralisatie ervan, die dan ongeschikt is geworden voor de opslag van Gas, waarvan de kosten ten laste komen van de Klant.

De kosten voor het herstel van het terrein komen ten laste van de Klant. Enkel Antargaz en de door Antargaz aangestelde personen mogen de Tank verwijderen, transporteren en ontgassen. Het Gas dat bij de terugname nog aanwezig is in de Tank wordt niet vergoed aan de Klant en wordt opnieuw eigendom van Antargaz.

III.7.3: Terugname van een Teller en/of Telemetriesysteem

Bij de terugname van een Teller of een Telemetriesysteem is de Klant verplicht een forfaitair bedrag te betalen voor de kosten van de terugname en het transport. Het gaat om een forfaitaire vergoeding van minstens 150,00 euro excl. BTW, ofwel 181,50 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%). Deze forfaitaire vergoeding is niet verschuldigd wanneer Antargaz de Teller en/of het Telemetriesysteem terugneemt samen met de Tank.

Artikel III.8: Schadevergoeding bij vroegtijdige beëindiging

Bij een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst die toerekenbaar is aan een Partij heeft de benadeelde Partij het recht om aan de andere (in gebreke zijnde) Partij een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen op basis van het gemiste volume aan Gas (in liter), vermenigvuldigd met tien eurocent per liter (excl. BTW). Het gemiste volume aan Gas wordt berekend op basis van het verbruiksprofiel van de Klant (in liter/jaar) en de resterende duurtijd van de Overeenkomst (in maanden).

Schadevergoeding = gemiste gasvolume (liter) x 0,10 (euro/liter).

Bij een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst die toerekenbaar is aan de Klant, zal de Klant bovendien aan Antargaz de restwaarde vergoeden van alle commerciële voordelen die door Antargaz werden toegestaan bij de ondertekening van de Overeenkomst. De restwaarde commerciële voordelen wordt berekend volgens de verhouding tussen enerzijds de geschatte contractuele afname van de Klant (geschat jaarverbruik vermenigvuldigd met de totale duur van de Overeenkomst in jaren (afgerond in maanden)) en anderzijds het volume Gas dat tijdens de Overeenkomst door de Klant aan Antargaz werd betaald. Bij een vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst die toerekenbaar is aan Antargaz, blijven de commerciële voordelen definitief verworven voor de Klant. In de Bijzondere Voorwaarden worden de commerciële voordelen van Antargaz omschreven (bijvoorbeeld: levering en gratis plaatsing van de Tank, investeringen in de Installatie, etc.).

De kosten van terugname blijven voor rekening van de Klant (zie artikel III.7: Terugname).

Bij een vroegtijdige beëindiging van een Overeenkomst met een Consument alvorens de Tank werd geplaatst bedraagt de forfaitaire schadevergoeding minimum 425 euro excl. BTW, ofwel 514,25 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%).

Artikel III.9: Wijziging van het verbruik.

De financiële en commerciële afspraken van de Overeenkomst worden gemaakt op basis van een inschatting van het verbruiksprofiel van de Klant. In het bijzonder bepaalt Antargaz haar prijzen in functie van het geschat jaarlijks verbruik en de grootte en frequentie van de leveringshoeveelheden. Indien het verbruiksprofiel van de Klant zou afwijken van hetgeen bij aanvang van de Overeenkomst door de Partijen werd geschat, dan heeft Antargaz het recht om haar prijzen evenredig aan te passen. Antargaz zal de aangepaste prijzen tijdig en schriftelijk aan de Klant communiceren.

Indien de Klant gedurende een volledig jaar geen enkele bestelling plaatst bij Antargaz voor een levering in de Tank, dan heeft Antargaz het recht om bij de jaarlijkse onderhoudsvergoeding van het volgende jaar een toeslag in rekening te brengen van 200,00 euro excl. BTW, ofwel 242,00 euro incl. BTW (aan een btw-tarief van 21%). Indien de Klant bovendien gedurende twee opeenvolgende jaren geen enkele bestelling plaatst, dan heeft Antargaz het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en een schadevergoeding wegens vroegtijdige beëindiging aan te rekenen, evenals de restwaarde van de commerciële voordelen en de terugnamekosten (zie artikel III.8: Schadevergoeding bij vroegtijdige beëindiging).

DEEL IV: DE UITVOERING VAN WERKEN

Artikel IV.1: Toepassingsgebied

Onder "het uitvoeren van werken" wordt in het kader van de Overeenkomst verstaan: alle installatie-, controle-, onderhouds- of reparatiewerkzaamheden, dan wel werkzaamheden of andere prestaties die bestaan in het tot stand brengen van een ander werk van stoffelijke aard. In de door Antargaz opgegeven prijzen zijn niet inbegrepen:

- a. het toegankelijk en bereikbaar maken van de werklocatie;
- b. het aanleggen van een geschikte horizontale opstelplaats en fundering voor de Tank(s) ter preventie van o.a. verzakkingen;
- c. hef-hijs-takelwerkzaamheden of ander verticaal transport;
- d. hoogwerkers, steigerbouw of andere vormen van werkhoogte aanpassingen;
- e. hak-, graaf-, breek-, fundatie, klic-meldingen, timmer- of schilder-werkzaamheden;
- f. wand-, plafond- en vloer(deur)boringen;
- g. afvoer van grond, puin, bouwafval en verpakkingsmaterialen (voor éénmalig gebruik);
- h. tekenwerkzaamheden;
- i. revisiebescheiden, anders dan handleidingen en bedieningsvoorschriften van de geleverde componenten (toestellen, drukregelaars, etc.);
- j. montageframes en andere vormen van opstellingsmiddelen;
- k. de herstellkosten of de vervanging van goederen van de Klant die zouden worden afgekeurd tijdens een keuring die Antargaz organiseert;
- l. leveren of plaatsen van hekwerk, aanrijdbeveiligingen, brandschermen, muren, aarding en brandpreventie- en bestrijdings-maatregelen (blusmiddelen, sprinklers, etc.);
- m. spoedleveringen en/of prestaties buiten de "normale" werktijden ("normale" werktijden zijn wekdagen van maandag-vrijdag 08u00-17.00u, exclusief wettelijke feestdagen).

Antargaz moet enkel de prestaties, werken, goederen of zaken leveren die uitdrukkelijk werden aangeboden in de Overeenkomst.

Artikel IV.2: Voorzorgsmaatregelen door de Klant

De Klant is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk dat de werklocatie voldoet aan geldende Wetgeving, in het bijzonder op het gebied van veiligheidsvoorschriften. De Klant zal alle relevante elementen schriftelijk aan Antargaz meedelen, in het bijzonder de locatie van de ondergrondse/verborgen leidingen en kabels. De Klant zal deze aanduiden op de tekening die bij de Overeenkomst wordt gevoegd. Indien de Klant nalaat om bepaalde relevante elementen aan Antargaz mee te delen, dan zullen de schade en de bijkomende kosten die hieruit zouden voortvloeien voor rekening van de Klant zijn.

De Klant is verplicht om Antargaz de uitvoering van het werk tijdig mogelijk te maken. De Klant dient ervoor te zorgen;

- dat Antargaz op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen periode vrije toegang heeft tot de werklocatie;
- dat de werklocatie in zodanige staat is dat Antargaz ongehinderd en zonder vertraging haar werkzaamheden kan uitvoeren;
- dat Antargaz op de werklocatie vrij kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water. De kosten hiervan

zijn voor rekening van de Klant. Verloren arbeidsuren wegens water- of stroomuitval zijn voor rekening van de Klant;

- dat op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar Antargaz haar gereedschappen, apparatuur en onderdelen van/voor o.a. de Installatie veilig kan opslaan;
- dat op de werklocatie de door Antargaz in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor Antargaz kosten zijn verbonden;
- dat Antargaz vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van inpandige kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn.

De Klant verzekert dat de door hem verstrekte gegevens, bescheiden en goedkeuringen juist en volledig zijn en vrijwaart Antargaz voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist of onvolledig zijn van deze gegevens.

De Klant is aansprakelijk voor verlies, diefstal of overige schade aan de goederen die Antargaz tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Klant heeft opgeslagen. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zich hiervoor adequaat te verzekeren (zie artikel I.11: Aansprakelijkheid en verzekering).

Artikel IV.3: Oplevering

Het werk is opgeleverd wanneer:

- Antargaz aan de Klant heeft laten weten dat het werk is voltooid en de Klant haar goedkeuring aan Antargaz heeft verzonden; of
- twee weken zijn verstreken nadat Antargaz aan de Klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Klant daarop niet heeft gereageerd, of eerder als de Klant het resultaat vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.

Kleine gebreken aan het werk die een ingebruikneming van het werk niet verhinderen geven geen reden tot het opschorten van de goedkeuring. Antargaz zal kleine gebreken zo spoedig mogelijk herstellen.

De Klant kan, nadat het werk is opgeleverd, geen beroep meer doen op een garantie van Antargaz voor een gebrek:

- dat de Klant voor oplevering redelijkerwijze had behoren te ontdekken, of heeft ontdekt, maar waarvan de Klant geen schriftelijke melding heeft gedaan aan Antargaz;
- dat de Klant voor oplevering niet had behoren te ontdekken, maar waarvan de Klant geen schriftelijke melding heeft gedaan aan Antargaz binnen de dertig kalenderdagen na de ontdekking ervan;
- dat de Klant heeft ontdekt na het verstrijken van een garantietermijn (zie artikel I.6: Garantie).

Artikel IV.4: Onvoorziene omstandigheden

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden wegens onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Antargaz met de Klant in overleg treden. Antargaz zal de Klant daarbij informeren over de gevolgen van deze omstandigheden voor de overeengekomen prijzen en (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de Overeenkomst hierdoor onmogelijk is geworden, heeft Antargaz wel het recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.

Artikel IV.5: Meerwerk en minderwerk

Onder "meerwerk" wordt verstaan alle extra werkzaamheden die niet uitdrukkelijk werden opgenomen in de Overeenkomst.

De Partijen moeten meer- en minderwerk schriftelijk overeenkomen. Antargaz is enkel gebonden aan mondelinge afspraken indien het deze afspraken schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd, of zodra Antargaz, zonder protest van de Klant, met de uitvoering ervan is begonnen.

Antargaz heeft het recht om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming meerwerk uit te voeren en in rekening te brengen, mits de vermeerdering van de totaalprijs niet meer dan vijf procent bedraagt.

De verrekening van meer- en/of minderwerk gebeurt bij de eindafrekening.

--